

Załącznik Nr 4 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) na dowożenie osób niepełnosprawnych DO oraz Z **Środowiskowego Domu Samopomocy "Kamyk", ul. Zakątek 8 w Poznaniu** wraz z zapewnieniem opieki osobom niepełnosprawnym w trakcie transportu:

1. Okres świadczenia usługi: 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy
2. Dzienna liczna osób do przewiezienia (osoby dorosłe) na trasie dom-ośrodek wsparcia 14 (transport w II turach na wskazaną godzinę - 7 osób rozpoczyna zajęcia o godz. 7.30 i kończy o 13.30; 7 osób rozpoczyna zajęcia o godz. 9.00 i kończy o godz. 15.00.)
3. Trasy i godziny dowozu (przy założeniu, że trasy obsługuje 1 bus):
 - a. Trasa I

Przywóz na godz. 7:30 na ul. Zakątek 8: **ul. Szewska 9, ul. Głogowska 129, ul. Górczyńska 6, ul. Krasickiego 4, os. Armii Krajowej 18, os. Lecha 127, ul. Skibowa 6, ul. Zakątek 8**

Odwóz z ul. Zakątek 8 o godz.13.30: **ul. Zakątek 8, ul. Głogowska 129, ul. Górczyńska 6, ul. Krasickiego 4, Os. Armii Krajowej 18, Os. Lecha 127, ul. Skibowa 6, ul. Szewska 9, ul. Zakątek 8,**

Łączna ilość kilometrów w obie strony: 77

- b. Trasa II

Przywóz na godz. 9.00 na ul. Zakątek 8: **ul. Zakątek 8, ul. Półwiejska 27, os. Wichrowe Wzgórza 17, os. Wichrowe Wzgórza 36, os. Wichrowe Wzgórza 10, Os. Przyjaźni 15, ul. Św. Wawrzyńca 26A, ul. Niegolewskich 32 ul. Zakątek 8**

Odwóz z ul. Zakątek 8 o godz.15.00: **ul. Zakątek 8, ul. Niegolewskich 32, ul. Św. Wawrzyńca 26A, Os. Przyjaźni 15, os. Wichrowe Wzgórza 17, Os. Wichrowe Wzgórza 36, Os. Wichrowe Wzgórza 10, ul. Półwiejska 27,**

Łączna ilość kilometrów w obie strony: 44

Łączna ilość kilometrów trasa I i trasa II w obie strony: 121

- c. Ze względu na stan psychofizyczny (niepełnosprawność intelektualna z współzaburzeniami) osoby przewożone nie powinni przebywać zbyt długo w przewożącym je pojeździe. Jako górną nieprzekraczalną granicę czasu przebywania w pojeździe należy przyjąć 120 min. podczas przywozu z domu do ośrodka wsparcia i 120 min. podczas przywozu z ośrodka wsparcia do domu. Powyższe nie dotyczy sytuacji dowozu na zajęcia do miejsc innych niż siedziba ośrodka wsparcia. Plan przewozów powinien być tak skonstruowany, by zawierał jak najmniej przewozów „pustych”.

4. Warunki dowozu

- a. Trasa w trakcie realizacji usługi może być modyfikowana w zależności od potrzeb Zamawiającego lub na wniosek Wykonawcy usługi.
- b. W trakcie trwania ferii, świąt lub innych dni wyznaczonych przez Zamawiającego jako wolne od zajęć przewozy nie będą odbywały się.
- c. W razie zaistnienia konieczności dowozu w dni dodatkowe lub na innych dodatkowych trasach na zajęcia terenowe (np. basen, ośrodek hipoterapii, miejsca użyteczności publicznej – kino, teatr). Wykonawca zobowiązuje się do ich realizacji w ramach zawartej umowy – jeden raz w tygodniu trasa łącznie ok. 20 km. Wykonawca nie jest zobowiązany do zapewnienia opiekunów w przypadku wyjazdów na zajęcia terenowe.
- d. Ze względu na stan psychofizyczny osób przewożonych (niepełnosprawność intelektualna z współzaburzeniami) Wykonawca zatrudni Opiekuna podczas dowozu. Opiekun musi mieć zapewnione miejsce przy osobach, którymi się opiekuje, by w trakcie przewozu posiadać bezpośredni dostęp do uczestników. Jeżeli osób z niepełnosprawnością nie ma w pojeździe opiekun może siedzieć obok kierowcy. Jeden Opiekun przypada na siedem przewożonych osób. Opiekunem może być osoba posiadające przeszkolenie z zakresu BHP i pierwszej pomocy przedlekarskiej. Dodatkowo opiekun może posiadać kurs z zakresu opieki nad osobami niepełnosprawnymi podczas przewozu.
Zamawiający przewiduje, że do obsługi przewozu osób niezbędny będzie minimum 1 opiekun.

Dzienna ilość pracy Opiekuna na trasie I wynosi 3 godz.

Dzienna ilość pracy Opiekuna na trasie II wynosi 3 godz.

Łączna ilość godzin pracy opiekunów wyniesie (przybliżone zapotrzebowanie) 6 godzin (235 dni x 6 h = 1410 godzin) przez okres wykonywania usługi.

- e. Obowiązki opiekuna
 - sprawowanie opieki i zapewnienie bezpieczeństwa osobom niepełnosprawnym, podczas dowozu;
 - przestrzeganie zasad BHP;
 - kontrolowanie zachowania osób przewożonych, obserwacja stanu zdrowia, poinformowanie o spostrzeżeniach rodzica lub pracownika w placówce;
 - udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej, gdy zdrowie lub życie podopiecznego tego wymaga, w sytuacjach nagłych wezwanie służb ratunkowych.
 - składanie i rozkładanie wózka inwalidzkiego;
 - pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu z busa, przeniesieniu Uczestnika z wózka na fotel i odwrotnie – jeśli sytuacja tego wymaga, przejściu do pomieszczeń ośrodka wsparcia;
 - przyprowadzanie osoby przewożonej do szatni i przekazanie osobie dyżurującej, odebranie osoby przewożonej z szatni w ośrodku wsparcia;
 - wykonywanie niezbędnych czynności opiekuńczych i pielęgnacyjnych podczas przewozu w tym pomoc w zdejmowaniu i zakładaniu odzieży, pomoc w korzystaniu z toalety, jeśli zachodzi taka potrzeba;
 - przekazanie ewentualnych informacji z placówki do domu rodzinnego i odwrotnie;
 - podmiotowe traktowanie i partnerstwo w stosunku do osób z niepełnosprawnością, życzliwy i taktowny stosunek

5. Dni dowozu w okresie umowy 235

6. Łączna ilość kilometrów

- a. Łączna dzienna ilość kilometrów wyniesie (przybliżone zapotrzebowanie) 121 km (235 dni x 121 km = 28 435) przez okres wykonywania usługi.
- b. Zamawiający pokrywa zryczałtowane (zgodnie ze złożoną ofertą) koszty usługi dowożenia i opieki od momentu zabrania pierwszej osoby z jego domu do chwili znalezienia się w ośrodku wsparcia ostatniej dowożonej osoby i następnie od momentu zabrania z ośrodka wsparcia pierwszej odwożonej osoby do chwili znalezienia się w domu ostatniej odwożonej osoby.

7. Wymagania techniczne

- a. Pojazdy służące do przewozów muszą posiadać aktualne badania techniczne. Wykonawca zapewnia mikrobus sprawny technicznie, ubezpieczony i specjalnie oznakowany, w którym obowiązuje zakaz spożywania wyrobów tytoniowych.
- b. Pojazdy służące do przewozu muszą być wyposażone w trójpunktowe pasy bezpieczeństwa dla każdej osoby przewożonej.
- c. Pojazdy służące do przewozu muszą być klimatyzowane i ogrzewane.
- d. Pojazdy muszą posiadać miejsce do przewożenia wózka inwalidzkiego - samochód z homologacją do przewozu wózka inwalidzkiego, który jest wyposażony w windę / platformę do transportu (załadunku i wyładunku) wózka inwalidzkiego.
- e. Ze względu na niepełnosprawność pasażerów pojazdy służące do przewozu muszą mieć podwyższony dach.
- f. Z powodów organizacyjno - ekonomicznych (realność wykonania usługi w określonych godzinach przy minimalizacji niezbędnych kosztów) zamawiający zakłada dowożenie osób niepełnosprawnych mikrobusami o łącznej liczbie miejsc siedzących nie większej niż 9, z uwzględnieniem faktu, że wraz z osobami przewożonymi w każdym mikrobusie będzie zawsze 1 opiekun oraz kierowca.
- g. W przypadku awarii mikrobusu lub braku zdolności do świadczenia usług przez wskazanego w ofercie kierowcę lub opiekuna, Wykonawca jest zobowiązany we własnym zakresie zapewnić zastępstwo tych osób lub podstawić mikrobus zastępczy, zgodnie z wymogami Zamawiającego.

8. Dodatkowe wymogi zawarte w cenie

- a. Zamawiający nie ponosi kosztów związanych z naprawami oraz zabrudzeń (np. siedzisk, pasów).
- b. Wykonawca zapewnia stały kontakt telefoniczny między pojazdem a Zamawiającym;
- c. Przed podpisaniem umowy, Wykonawca dostarczy listę kierowców, opiekunów i innych osób które będą brały udział w realizacji zamówienia.
- d. Pracownicy Wykonawcy nie mogą palić papierosów w czasie przewozu uczniów oraz podczas oczekiwania na osoby przewożone.
- e. Wykonawca wyposaży opiekunów i kierowców w identyfikatory zawierające imię i nazwisko, stanowisko (opiekun, kierowca).
- f. Zamawiający przed podpisaniem umowy zastrzega sobie prawo żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów, potwierdzających, że:
 - osoby wskazane w ofercie mające pełnić pełniące funkcje opiekunów podczas realizacji przedmiotu zamówienia posiadają ukończone kursy w zakresie BHP, pierwszej pomocy przedlekarskiej,

- dowody rejestracyjne samochodów wskazanych w ofercie wraz z dokumentami ubezpieczeniowymi (OC i NNW),
- dokumenty potwierdzające posiadanie uprawnień przez osoby wskazane w ofercie mające pełnić funkcje kierowcy podczas realizacji usługi.